



Medical Spa

INFORMACE PRO HOSTY

HOTELOVÝ ŘÁD
INFORMACE A-Z
KONTAKTY



Vážení klienti,

jsme potěšeni, že jste si ke svému pobytu vybrali právě prémiový resort Medical Spa. Děkujeme za to a slibujeme, že vynaložíme veškeré úsilí pro Váš spokojený pobyt. V případě, že nebude vše podle Vašich představ a požadavků, kontaktujte, prosím, ihned pracovníky recepce. Na Vaše připomínky budeme okamžitě reagovat a věřte, že jsme za ně rádi.

Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt.

Tým pracovníků Medical Spa

Medical Spa

Masarykovo nám. 6
533 41 Lázně Bohdaneč
Tel.: 466 860 661

www.medi-spa.cz



Medical Spa

Hotelový řád prémiového resortu Medical Spa

Čl. 1 Účel hotelového řádu

- Hotelový řád slouží k zajištění bezpečnosti a pořádku v areálu prémiového resortu Medical Spa.
- Klient je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě hrubého porušení řádu si provozovatel vyhrazuje právo ukončit klientův pobyt bez nároku na následnou finanční kompenzaci.

Čl. 2 Provozní doba a noční klid

- Prémiový resort Medical Spa je pro ubytované klienty přístupný pomocí čipového náramku.
- Doba nočního klidu je stanovena od **22:00 do 6:00 hodin**.

Čl. 3 Recepce a služby

- Pro klienty Medical Spa je k dispozici non-stop recepce (**tel. č. 111**).
- Na recepci můžete platit v hotovosti, platební kartou, dárkovými poukazy, platebními poukázkami nebo benefičními kartami (Sodexo, Edenred, UP, Benefit Plus).
- Větší finanční hotovost, šperky či jiné cennosti je možné bezplatně uložit v bezpečnostní schránce na pokoji nebo v trezoru na recepci.

Po příjezdu na recepci obdržíte:

- Identifikační čipový náramek (za vratnou zálohu **100 Kč**), na základě kterého se budete prokazovat po celou dobu pobytu, a který Vám umožní pohyb po areálu.
- Klíč od pokoje (pokud uschováte svůj klíč na recepci, bude vydán až po předložení identifikačních dokladů).
- Parkovací kartu (za vratnou zálohu), pokud o ni požádáte.

K zapůjčení na recepcích:

- Fén, žehlička, žehlicí prkno, radiobudík, prodlužovací kabely, ventilátor, Nordic Walking hole, župany, společenské hry, ruské kuželky, ping pongové pátky, badminton, soft tenis.

- Zdarma je k dispozici hotelový trezor.
- Klíče od úschovny kol.

Čl. 4 Ubytování

Pokoj je Vám k dispozici v den příjezdu:

- od **14:00 hod.**

V den odjezdu, prosím, uvolněte pokoj:

- do **10:00 hod.**

Úklid

- Úklid pokojů, výměnu lůžkovin a hotelového froté provádíme dle typu pobytu klienta.
- V pokoji naleznete „nerušenku“, kterou v případě potřeby zavěste zvenku na kliku.

Při Vašem odjezdu:

- Klíč od pokoje a čipový náramek odevzdejte v den odjezdu na recepci Medical Spa.
- Za ztrátu nebo nevrácení klíčů od pokoje v den odjezdu Vám bude (a to i po Vašem odjezdu) fakturována smluvní pokuta **1 000 Kč**.
- V případě ztráty klíče od skříňky na bazénu Vám bude fakturována smluvní pokuta **150 Kč**.
- V případě poškození pokoje, z důvodu nedodržení Hotelového řádu, nebo v případě poškození nebo odcizení některého zařízení pokoje, Vám bude vzniklá škoda připsána k úhradě.
- Jestliže potřebujete zůstat na pokoji déle, domluvte se **s dostatečným časovým předstihem** na recepci (**tel. č. 111**) – v případě volné kapacity Vám to rádi umožníme za poplatek **500 Kč** za osobu. Za pozdní opuštění pokoje bez předchozí dohody Vám bude účtováno **100 %** z ceny pokoje za den.
- Chcete-li při odchodu z pokoje pomoci s odnosem zavazadel či jejich úschovou, obraťte se, prosím, na recepci (**tel. č. 111**).

Na pokojích je zakázáno:

- Používat otevřený oheň nebo zdroje jakéhokoliv kouře, kouřit (týká se i elektronických cigaret) a zapalovat svíčky. V celém areálu platí zákaz kouření. Porušení zákazu kouření na pokojích je finančně sankcionováno smluvní pokutou **2 000 Kč**.



Medical Spa

- Používat vlastní spotřebiče (např. varné konvice, vařiče, spirály na ohřev vody, vlastní přímotopy, TV set-top boxy apod.), nabíjet baterie z elektrokol. Lze používat jen ty elektrospotřebiče, které jsou určeny k osobní hygieně (holící strojky, fény) a dále také zařízení na bázi informačních technologií (notebooky, tablety, mobilní telefony a jejich příslušenství).
- Pobývat s domácími zvířaty.
- Vynášet inventář z areálu (zejména deky, ručníky, osušky a lůžkoviny).
- Nechat přespávat osoby, které nejsou řádně nahlášeny na recepci.
- Rozkládat mokré prádlo po nábytku a do oken.
- Ukládat kola a lyže.
- Zakrývat topná tělesa (netýká se topného žebříku v koupelně).
- Zasažovat do instalovaných elektrospotřebičů, odstraňovat jejich závady a zakrývat jejich větrací otvory.
- Nedodrží-li klient tyto zákazy ani po výzvě provozovatele, je provozovatel oprávněn požádat městskou policii o zákrok směřující k dodržení zákazu a jednostranně ukončit klientovi pobyt bez nároku na vrácení peněz.

Hlášení závad a doporučení:

- Pokud se během Vaší přítomnosti na pokoji uzamknete, nenechávejte klíče v zámku. V případě Vaší nevolnosti tím znemožníte přístup našim zaměstnancům.
- Do odpadkových košů na pokojích a chodbách nevhazujte použité baterie, předejte je pokojské likvidaci.
- Při odchodu z pokoje se přesvědčte, zda jsou zhasnuta světla, uzavřeny vodovodní kohoutky a zavřená okna.
- V případě zjištění závady kontaktujte pokojskou nebo recepci.

Čl. 5 Požární ochrana

- V případě zjištění požáru okamžitě volejte recepci (**tel. č. 111**) nebo Hasičský záchranný sbor (**tel. č. 150**). Telefonní čísla jsou také uvedena na evakuačním plánu na pokoji či na chodbách.

Další důležitá telefonní čísla (z pevné linky volte vždy předvolbu nula)

- » Integrovaný záchranný systém 112
- » Hasiči 150
- » Policie 158
- » Záchranná služba 155
- » Městská policie 603 864 222

- V případě bezdůvodného spuštění požárního poplachy bude uplatněna smluvní pokuta **2 000 Kč** a požadována úhrada výjezdu Integrovaného záchranného systému.

Čl. 6 Cennosti

- Pro úschovu peněz a cenností využijte bezpečnostní schránku na pokoji nebo trezor na recepci. Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu provozovatel neodpovídá.

Čl. 7 Stálá lékařská služba

- Stálá služba lékaře a sester je zajištěna non-stop na ambulanci pavilonu Jubilejní (**tel. č. 157**).

Čl. 8 Procedury

- Procedury mohou absolvovat pouze osoby **starší 18 let**, výjimku tvoří bazén. Bazén je do 15 let přístupný pouze v doprovodu dospělé osoby.
- Whirlpool, finskou saunu a parní kabinu, mohou navštěvovat osoby **do 18 let** pouze v doprovodu dospělé osoby. Finská sauna a parní kabina je smíšená (společná pro muže a ženy). V resortu máte možnost využít pronájmu privátní wellness zóny.
- Dovolujeme si vás požádat o dodržování stanovených časů konání procedur - na proceduru je třeba dostavit se **5-10 minut před jejím začátkem** (z důvodu dostatečné přípravy na proceduru). V případě zpoždění ztrácíte nárok na poskytnutí a náhradu procedury.
- Procedury jsou na základě pevného časového rozvrhu stanoveny všem klientům, proto v případě Vašeho zpoždění nelze garantovat poskytnutí procedury a nevycherpané procedury nelze nahradit.
- Na procedury noste vhodné sportovní oblečení, je potřeba mít vždy ponožky a ručník. Vždy s sebou noste léčebný průkaz.
- Masáže (klasické, lávovými kameny, aromamasáže atd.) a tepelné procedury (slatina, finská sauna, parní kabina, rašelinové obklady atd.) lze absolvovat maximálně v počtu jedné procedury za den. V letních měsících je u tepelných procedur nutné zvážit možné riziko přehřátí organismu.
- Špatnou snášenlivost procedur či náhlou nevolnost během procedury okamžitě hlaseť obslužnému personálu.
- Cenné věci jako peníze, šperky, hodinky apod. neberte na procedury, ale uložte je do bezpečnostní schránky na pokoji nebo do trezoru na recepci.



Medical Spa

- Před procedurami v bazénu se osprchujte bez plavek. Návštěvníkům je zakázáno používání sprchových gelů s přídavkem oleje. Vstup do bazénu je povolen pouze naboso, či v čisté bazénové obuvi.
- Požadavky na změny termínů a časů v rozpisu procedur budou přijímány nejpozději 24 hodin před plánovaným časem podání procedur uvedeném v tomto rozpisu (bez garance na vyřízení svého požadavku v závislosti na našich kapacitních možnostech). Později podané žádosti na změny nebudou akceptovány.
- Změna složení procedur obsažených v „Pobytech pro samoplátce“ za jiné je zpoplatněna částkou **100 Kč** za každou změněnou proceduru, tím se rozumí i změna času procedury (s výjimkou procedur změněných lékařem ze zdravotních důvodů). Akceptujeme však maximálně změnu dvou procedur v rámci jednoho pobytového balíčku. V případě volby dražší procedury doplatí klient cenový rozdíl procedur, v případě volby levnější procedury peníze nevracíme a ani neposkytujeme v této hodnotě jiné plnění.
- Dárkové poukazy po uplynutí doby jejich platnosti je možné prodloužit o 3 měsíce za paušální částku **200 Kč**.
- Permanentky po uplynutí doby jejich platnosti již není možné uplatnit, prodloužit či za ně vrátit peníze nebo poskytnout náhradu.
- Celkové časy procedur uvedené na webu www.medi-spa.cz jsou časy, které kromě samotné procedury zahrnují svlékání, aplikaci přípravků, sprchování, oblékání apod.
- Nejste-li spokojeni s kvalitou procedur nebo i s jednáním pracovníků, vyžádejte si ihned vedoucího

léčebného provozu Medical Spa (**tel. č. 188**) nebo recepci Prodeje procedur prémiového resortu Medical Spa (**tel. č. 274**).

- V případě zájmu o dokoupení volně prodejných procedur, prosím, kontaktujte recepci Prodeje procedur prémiového resortu Medical Spa (**tel. č. 274**). Nabídku procedur naleznete na webu www.medi-spa.cz.

Čl. 9 Stravování

Prémiový resort Medical Spa disponuje moderně vybavenou kuchyní se skvělými kuchaři. Jídla jsou podávána v Restaurantu a pro večerní zábavu je k dispozici Kavárna umístěná přímo v resortu.

Základní informace:

- Z hygienických důvodů je zakázáno vynášet z jídelny nádobí a potraviny.
- V případě zdravotních potíží informujte obsluhující personál.
- Požadavky a připomínky ke stravování konzultujte s nutričním terapeutem. Pracoviště nutričního terapeuta naleznete v Restaurantu (**tel. č. 137**).
- Nejste-li spokojeni s kvalitou stravování nebo i s jednáním pracovníků, vyžádejte si ihned nutričního terapeuta (**tel. č. 137**) nebo vedoucího provozu stravování.

Snídaně: bufetová, teplé a studené nápoje.

Večeře: bufetová nebo servírovaná, teplé a studené nápoje.

Plnou penzi si lze dokoupit za 300 Kč / den.





Medical Spa

Časy stravování:

- snídaně 7:45–9:30,
- večeře 17:00–19:00

ZÁKLADNÍ DIETY	BEZ PŘÍPLATKU	S PŘÍPLATKEM
šetřící zlučnicková (2), racio (3), redukční (8), diabetická (9)	klienti KLP / PLP, samoplátci	
SPECIÁLNÍ DIETY	BEZ PŘÍPLATKU	S PŘÍPLATKEM
bezlepková, dieta s intolerancí laktózy, dieta s intolerancí histaminu apod.	klienti KLP / PLP	samoplátci 100 Kč / polopenze / den 150 Kč / plná penze / den
ALTERNATIVNÍ A INDIVIDUÁLNÍ DIETY	BEZ PŘÍPLATKU	S PŘÍPLATKEM
vegetariánská, veganská, pescetariánská apod.		klienti KLP / PLP, samoplátci 100 Kč / polopenze / den 150 Kč / plná penze / den

Čl. 10 Etický kodex

Rádi bychom Vás požádali o dodržování základního dress codu:

- U pánů nevyžadujeme sako, ale prosíme vzít si dlouhé kalhoty a tričko, košili či svetr. Bohužel nemůžeme akceptovat tílko, kraťasy, cyklistický dres, župan, pyžamo či plavky.
- Pro dámy je situace jednodušší. Stačí, když se vyvarují cyklistického dresu, županu, pyžama či plavek.

Čl. 11 Bezpečnost a pravidla chování

- Za škody, které způsobí klient na majetku provozovatele odpovídá klient v plném rozsahu. Klient je povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit poskytovateli a způsobenou škodu uhradit.
- K eliminaci možnosti krádeží uzamykejte pokoj při každém odchodu. Doporučujeme uzamknout pokoj i během své přítomnosti, avšak v zájmu vlastní bezpečnosti nenechávejte klíče v zámku dveří.
- Nenechávejte na pokoji a nenoste s sebou na procedury větší finanční hotovost, šperky či jiné cennosti. Pro úschovu peněz a cenností použijte bezpečnostní schránku na pokoji nebo trezor na recepci.
- Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu lázní provozovatel neodpovídá.

- Vždy, když odcházíte z pokoje, zkontrolujte, zda je:
 - » zavřené okno,
 - » zhasnuté světlo,
 - » zavřený vodovodní kohoutek,
 - » vypnuty všechny elektrické spotřebiče.
- V prémiovém resortu Medical Spa není dovoleno přechovávat zbraně, střelivo a jiné nebezpečné předměty. Současně z důvodu bezpečnosti není možné akceptovat manipulaci s otevřeným ohněm.
- V rámci areálu není povoleno užívání návykových látek.
- Ve všech prostorách je vydán zákaz kouření. Nedodrží-li klient tento zákaz ani po výzvě provozovatele, je provozovatel oprávněn požádat obecní policii nebo Policii České republiky o zákrok směřující k dodržení zákazu a následně si provozovatel vyhrazuje právo ukončit klientův pobyt bez nároku na následnou finanční kompenzaci. Porušení zákazu kouření je finančně sankcionováno smluvní pokutou ve výši **2 000 Kč**.

Čl. 12 Hodnocení spokojenosti a připomínky k pobytu

Vyjádřit své přání, podněty a případné stížnosti můžete zápisem do Dotazníku spokojenosti, který obdržíte na recepci nebo zápisem do terminálu umístěném na recepci. Tyto zápisy jsou předávány kompetentním pracovníkům k řešení. Dotazník můžete rovněž vyplnit na našich internetových stránkách www.medi-spa.cz.

Reklamace a uplatňování nároků vyplývajících z odpovědnosti Léčebných lázní Bohdaneč a.s. včetně podmínek uplatnění v rozporu se smlouvou a jejich vyřizování se řídí Reklamačním řádem, který je uveden na webových stránkách společnosti nebo je k nahlédnutí na recepci Medical Spa.

Čl. 13 Všeobecné obchodní podmínky

Obecná práva a povinnosti mezi Léčebnými lázněmi Bohdaneč a.s. a objednatelům služeb se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami Léčebných lázní Bohdaneč a.s., které naleznete na webu www.medi-spa.cz.





Medical Spa

Informace A-Z

Bankomat

Nejbližší bankomat České spořitelny se nachází na ulici Pernštýnská u trolejbusové zastávky „Náměstí“ ve směru do Pardubic.

Bazén

O cenách a otevírací době se informujte u obsluhy bazénu (**tel. č. 192**), nebo na recepci (**tel. č. 111**).

Buzení

Buzení telefonem si můžete objednat na recepci Medical Spa (**tel. č. 111**).

Cennosti

Pro úschovu peněz a cenností použijte bezpečnostní schránku umístěnou na pokoji nebo trezor na recepci.

Za cenné předměty ponechané bez dozoru na pokoji nebo v areálu provozovatel neodpovídá.

Čas příjezdu a čas odjezdu

Čas příjezdu:

- od 14:00 hodin.

Čas odjezdu:

- do 10:00 hodin.

Dětská postýlka

Poskytneme ji na Vaše přání dle dostupnosti. Kontaktujte, prosím, pokojskou nebo recepci (**tel. č. 111**).

Dotazník spokojenosti

Vyjádřit své přání, podněty a případné stížnosti můžete zápisem do Dotazníků spokojenosti, který obdržíte na recepci nebo na terminálu umístěném na recepci. Tyto zápisy jsou předávány kompetentním pracovníkům k řešení. Dotazník můžete rovněž vyplnit na našich internetových stránkách www.medi-spa.cz.

Domácí zvířata

Pobyt s domácími zvířaty není povolen.

Golf

V okolí lázní se nachází několik golfových hřišť. 18jamkové mistrovské hřiště leží v sousedství Léčebných lázní Bohdaneč a unikátní přírodní rezervace Bohdanečské rybníky. Více se dozvíte na internetových stránkách Golfového klubu Lázně Bohdaneč www.gcpa.cz. Další golfová hřiště v okolí lázní: Golf Club Hrádek u Nechanic, Golf & Spa Kunětická hora,

Golf & Country Club Svobodné Hamry, Golf Klub Osyčina, Queen's Park Golf Club Myštěves.

Internet

- Wi-Fi připojení je dostupné téměř v celém areálu lázní zdarma.
- **Název sítě: InternetLLB, heslo: bohdanec**
- Nevlastníte-li počítač, u recepcie Medical Spa je k dispozici počítačový koutek s internetem, který je všem ubytovaným hostům po celou dobu pobytu k dispozici zdarma.
- Síť nemusí podporovat některé typy VPN a P2P (Peer-To-Peer) připojení sítě.
- Rychlost připojení ani odezva není v síti garantována a nemůže být uživatelem nijak vyžadována a nárokována. Jelikož je Wi-Fi pásmo veřejné a kdokoliv jej může využívat, je potřeba počítat s možností zahlcení či občasného výpadku frekvenčního pásma. Takovéto přechodné snížení kvality signálu nemůže poskytovatel řešit.
- Nežádoucí je dlouhé, souvislé stahování velkého množství dat, protože jsou tímto omezeni další uživatelé.
- Poskytovatel nezajišťuje instalaci, konfiguraci ani další podporu klientských zařízení (zejména notebooky, mobilní telefony, tablety).
- Poskytovatel je oprávněn okamžitě zamezit připojení uživatele ohrožující svým chováním infrastrukturu poskytovatele. Především platí nulová tolerance ke spamování (rozesílání nevyžádané pošty), snahy o kompromitaci ostatních uživatelů sítě a nadměrné využívání sítě.
- Problémy s Wi-Fi sítí hlase na recepci. V případě, že se uživatel nemůže připojit z důvodu slabého či žádného signálu, není to důvod k hlášení závady v síti.
- Vysílač může být poskytovatelem odstaven na nezbytnou dobu z důvodu nutné údržby, a to i bez předchozího upozornění uživatele.

Je zakázáno:

- Stahování hudby, filmů, her, torrentů, pornografie a warez materiálů, zasílání nevyžádané pošty (spam), nelegální chování a nabídky, kompromitovat ostatní účastníky sítě.
- Připojování vlastních set-top-boxů a podobných zařízení.



Medical Spa

Invalidní vozík

V neodkladných a naléhavých případech Vám můžeme zapůjčit invalidní vozík. Informace získáte na recepci.

Kavárna

Je příjemnou oázou pro všechny klienty, kteří si chtějí v útulném prostředí vychutnat široký sortiment teplých a studených nápojů nebo moučnicků.

Součástí sortimentu jsou i kávové speciality, které připravujeme z vysoce kvalitní italské kávy Illy.

Knihovna

Městskou knihovnu Lázní Bohdaneč najdete v těsné blízkosti lázní, a to na Masarykově náměstí č.p. 41 (za kostelem).

Konferenční prostory

O možnostech pronájmu konferenčních prostor a salonku se informujte na marketingovém úseku (tel. č. 121).

Kopírování

Na recepci Vám rádi zprostředkujeme za poplatek kopírování Vašich dokumentů.

Kouření

V celém areálu platí přísný zákaz kouření. Porušení zákazu kouření je sankcionováno smluvní pokutou ve výši **2 000 Kč**.

Lázeňská prodejna

Na kolonádě služeb v Lázeňské prodejně lze volně zakoupit vyhrazené léčivé přípravky na akutní zdravotní problémy, hygienické potřeby, dárkové předměty nebo noviny.





Medical Spa

Lázeňské lahůdky

Lázeňské lahůdky a cukrárnu se samoobsluhou naleznete na kolonádě služeb.

Městská hromadná doprava

Z trolejbusové zastávky linky číslo 3 – Lázně Bohdaneč „Náměstí“, se dopravíte do centra města Pardubic, na hlavní či autobusové nádraží. Jízdní řády jsou k dispozici na recepci, kde si můžete také zakoupit jízdenky.

Městsko-lázeňské informační centrum Lázně Bohdaneč

Nachází se přes silnici naproti hlavnímu vstupu do Medical Spa na adrese Masarykovo nám. 41 (za kruhovým objezdem ve směru na Hradec Králové). Informace ohledně otevírací doby naleznete na recepci.

Zajišťuje:

- Prodej vstupenek na kulturní pořady.
- Informace o Lázních Bohdaneč.
- Prodej dárkových předmětů, map, pohlednic a známek.
- Informace o dopravní obslužnosti MHD (spojení s Pardubicemi).
- Informace o ostatních dopravních spojeních po celé ČR.

Návštěvy klientů

Návštěvy klientů během pobytu jsou povoleny vyjma návštěv na pokojích, ale z obav před šířením respiračních onemocnění nejsou doporučovány.

Nerušit, prosím

Jestliže nechcete být na pokoji rušeni, pověste zvonku na kliku dveří cedulku „Nerušit, prosím“, kterou najdete na vstupních dveřích nebo na věšáku v předsiní.

Noční klid

Doba nočního klidu je **od 22:00 do 6:00 hodin**. Prosíme o jeho striktní dodržování.

Nordic Walking

Lekci Nordic Walking s lektorem si můžete za poplatek objednat na recepci Medical Spa (**tel. č. 111**) nebo na recepci Prodeje procedur (**tel. č. 274**). Zde si můžete rovněž zapůjčit Nordic Walkingové hole.

Noviny a časopisy

Noviny a časopisy máte možnost zakoupit v Lázeňské prodejně na kolonádě služeb.

Nutriční terapeut

Nutričního terapeuta naleznete v Restaurantu (**tel. č. 137**).

Parkování

Parkování pro klienty je umožněno v areálu pouze na placeném monitorovaném nehlídaném parkovišti za pavilonem Jubilejní. Prvních 30 minut je zdarma. Za každých dalších 30 minut zaplatíte **20 Kč**. Cena parkovného za jeden den je **50 Kč**. Další placená parkovací místa jsou k dispozici na dvou městských parkovištích, která jsou v těsné blízkosti prémiového resortu Medical Spa. První je před hlavním vchodem, druhé se nachází při příjezdu z Pardubic po pravé straně (naproti autobusovému nádraží).

Pokojská

Na každém patře je pokojská, která zajišťuje tyto služby: úklid pokojů, praní a žehlení prádla (za úhradu) a eventuální opravy zařízení na pokoji.

Poplatek z pobytu

Sazba poplatku je stanovena obecně závaznou vyhláškou Obecního zastupitelstva Lázní Bohdaneč.

Od poplatku jsou osvobozeni:

- osoby nevidomé,
- osoby, které jsou považovány za závislé na pomoci jiné fyzické osoby podle zákona upravujícího sociální služby,
- držitelé průkazů ZTP/P a jejich průvodci,
- osoby mladší 18 let.

Od poplatku nejsou osvobozeni:

- osoby starší 70 let,
- osoby na samoplátecké pobyty.

Portýr

Pro pomoc s odnosem zavazadel kontaktujte recepci Medical Spa, (**tel. č. 111**). Na recepci je rovněž k dispozici bagážový vozík.

Pošta

V blízkosti lázní (za kruhovým objezdem směr Praha) je pobočka České pošty.

PO	10:00–12:00	13:00–18:00
ÚT	08:00–12:00	13:00–16:00
ST	10:00–12:00	13:00–18:00
ČT	08:00–12:00	13:00–16:00
PÁ	08:00–12:00	13:00–16:00

SO–NE ZAVŘENO

tel.: 954 253 341



Medical Spa

Požár

V případě zjištění požáru okamžitě volejte recepci (**tel. č. 111**) nebo Hasičský záchranný sbor (**tel. č. 0150**). Při požárním poplachu použijte evakuační únikovou cestu vyznačenou na evakuačním únikovém plánu. K evakuačnímu úniku nepoužívejte výtah. V případě úmyslného spuštění požárního poplachu (bezdůvodná aktivace požárního čidla) bude uplatněna smluvní pokuta **2 000 Kč** a požadována úhrada výjezdu složek Integrovaného záchranného systému. Některé ubytovací objekty jsou vybaveny elektrickou požární signalizací (EPS). V případě vyhlášení poplachu (houkání sirény, případně výzva evakuačním rozhlasem) opusťte co nejrychleji objekt a vyčkejte na shromažďovací prostor (uprostřed parku – záchytný bod komín) na další pokyny.

Praní a žehlení

Praní a žehlení poskytujeme za poplatek, v případě zájmu kontaktujte pokojskou. Ceník je k dispozici na recepci.

Procedury

- Lázeňské procedury mohou absolvovat pouze osoby **starší 18 let**, výjimku tvoří bazén. Bazén je do 15 let přístupný pouze v doprovodu dospělé osoby.
- Whirlpool, finskou saunu a parní kabinu, mohou navštěvovat osoby **do 18 let** pouze v doprovodu dospělé osoby. Finská sauna a parní kabina je smíšená (společná pro muže a ženy). V našich lázních máte možnost využít pronájmu privátní wellness zóny.
- Dovolujeme si vás požádat o dodržování stanovených časů konání procedur - na proceduru je třeba dostavit se **5-10 minut před jejím začátkem** (z důvodu dostatečné přípravy na proceduru). V případě zpoždění ztrácíte nárok na poskytnutí a náhradu procedury.
- Procedury jsou na základě pevného časového rozvrhu stanoveny všem klientům, proto v případě Vašeho zpoždění nelze garantovat poskytnutí procedury a nevyčerpané procedury nelze nahradit.
- Na procedury noste vhodné sportovní oblečení, je potřeba mít vždy ponožky a ručník. Vždy s sebou noste léčebný průkaz.
- Masáže (klasické, lávovými kameny, aromamasáže atd.) a tepelné procedury (slatina, finská sauna, parní kabina, rašelinové obklady atd.) lze absolvovat maximálně v počtu jedné procedury za den. V letních měsících je u tepelných procedur nutné zvážit možné riziko přehřátí organismu.
- Špatnou snášenlivost procedur či náhlou nevolnost během procedury okamžitě hlase obslužnému personálu.
- Cenné věci jako peníze, šperky, hodinky apod. nechte na procedury, ale uložte je do bezpečnostní schránky na pokoji nebo do trezoru na recepci.
- Před procedurami v bazénu se osprchujte bez plavek. Návštěvníkům je zakázáno používání sprchových gelů s přídavkem oleje. Vstup do bazénu je povolen pouze naboso či v čisté bazénové obuvi.
- Požadavky na změny termínů a časů v rozpisu procedur budou přijímány nejpozději 24 hodin před plánovaným časem podání procedur uvedeném v tomto rozpisu (bez garance na vyřízení svého požadavku v závislosti na našich kapacitních možnostech). Později podané žádosti na změny nebudou akceptovány.
- Změna složení procedur obsažených v „Pobytech pro samoplátce“ za jiné je zpoplatněna částkou **100 Kč** za každou změněnou proceduru, tím se rozumí i změna času procedury (s výjimkou procedur změněných lékařem ze zdravotních důvodů). Akceptujeme však maximálně změnu dvou procedur v rámci jednoho pobytového balíčku. V případě volby dražší procedury doplatí klient cenový rozdíl procedur, v případě volby levnější procedury peníze nevracíme a ani neposkytujeme v této hodnotě jiné plnění.
- Dárkové poukazy po uplynutí doby jejich platnosti je možné prodloužit o 3 měsíce za paušální částku **200 Kč**.
- Permanentky po uplynutí doby jejich platnosti již není možné uplatnit, prodloužit či za ně vrátit peníze nebo poskytnout náhradu.
- Celkové časy procedur uvedené na webu www.medi-spa.cz jsou časy, které kromě samotné procedury zahrnují svlékání, aplikaci přípravků, sprchování, oblékání apod.
- Nejste-li spokojeni s kvalitou procedur nebo i s jedním pracovníkem, vyžádejte si ihned vedoucího léčebného provozu Medical Spa (**tel. č. 188**).
- V případě zájmu o dokoupení volně prodejných procedur, prosím, kontaktujte recepci Prodeje procedur prémiového resortu Medical Spa (**tel. č. 274**) Nabídku procedur naleznete na webu medi-spa.cz nebo na nástěnkách v areálu.

Úschovna jízdních kol

Kola si můžete uschovat za 50/Kč/týden. Vybírána je vratná kauce 100 Kč za klíč od kolárny. Půjčovna a úschovna kol je v provozu od dubna do října a nachází se v prémiovém resortu Medical Spa. Ukládání kol není dovoleno na pokojích, balkónech ani ve vnitřních prostorách.

Recepce

Medical Spa non-stop **tel. č. 111**.



Taxi

Potřebujete-li objednat taxislužbu, kontaktujte recepci Medical Spa (**tel. č. 111**).

Telefon

- K aktivaci telefonních hovorů mimo areál z pevné linky na pokoji kontaktujte recepci, kde Vám budou poskytnuty potřebné informace.
- Úhrada za telefonní hovory se provádí nejpozději na konci pobytu na recepci.

Úklid pokojů

Pokoje klientů se uklízí denně mezi 7:30–15:00. Pokud v tento čas nebude Váš pokoj zpřístupněn, bude úklid proveden až následující den. Výměnu lůžkovin a hotelového froté provádíme pravidelně podle typu pobytu.

Úkony lékaře

Vyžádané ošetření samoplátce lékařem při zhoršení zdravotního stavu je zpoplatněná služba. Jelikož toto ošetření není nasmlouváno se zdravotní pojišťovnou, ani není součástí pobytového balíčku, je za ošetření lékařem a drobné ordinace (např. vydání léků, předpis receptu, aplikace injekce, natočení EKG) účtován

poplatek ve výši 300 Kč. Poplatek klient hradí při odjezdu na recepci.

Tento poplatek se nevybírání při nutnosti odvozu klienta do nemocnice či v případě poskytnutí neodkladné první pomoci.

Wellness centrum

Zrelaxujte a odpočiňte si v našem Wellness centru v pavilonu Bílý, kde naleznete whirlpool, finskou saunu a parní kabinu. Pro rezervaci kontaktujte recepci prodeje procedur (**tel. č. 274**).

Závady na pokojích

Případné závady na pokojích hlasejte pokojské nebo na recepci (**tel. č. 111**).

Ztráta klíčů

Za ztrátu klíče od pokojů Vám bude naučtován smluvní poplatek **600 Kč**, za ztrátu klíče od skříňky na pokoji nebo na bazénu **150 Kč**.

Župany

Hosté na samopláteckých pobytech, kteří mají rezervované ubytování v pavilonu Medical Spa, mají župany k dispozici zdarma.



Medical Spa

TELEFONNÍ SEZNAM, PROVOZNÍ DOBA

Recepce

Prémiový resort Medical Spa - nonstop, tel. linka č. 111

Lékařská a ošetrovatelská péče u akutních stavů pro všechny je zajištěna po dobu 24 hodin.

Ambulance pavilon Jubilejní 1. NP, tel. linka č. 149,
Po-Pá: 7:00-11:30, 12:00-15:30

Pohotovostní služba, tel. linka č. 157

Mimo pracovní dobu ambulance navštivte sesternu
na pavilonu Jubilejní ve 2. NP, tel. linka č. 157

Důležitá telefonní čísla

Při volbě z pevné linky volte vždy předvolbu „nula“:

Integrovaný záchranný systém	112
Hasiči	150
Policie	158
Záchranná služba	155
Městská policie	603 864 222

Nutriční terapeut (dietní sestra)

Nutričního terapeuta naleznete v Restaurantu, tel.
linka č. 137

Rezervační a ubytovací kancelář

tel. linka č. 661, e-mail: rezervace@medi-spa.cz

Po-Čt: 8:00-12:00, 13:00-16:00

Pá: 8:00-12:00, 13:00-14:00

Pouze písemný či telefonický kontakt.

Recepce Prodeje procedur

tel. linka č. 274

Po-Pá: 7:00-12:00, 13:00-15:30

MIMO AREÁL LÁZNÍ

Česká pošta

V blízkosti lázní (za kruhovým objezdem směr Praha)
tel.: 954 253 341

PO 10:00-12:00 13:00-18:00

ÚT 08:00-12:00 13:00-16:00

ST 10:00-12:00 13:00-18:00

ČT 08:00-12:00 13:00-16:00

PÁ 08:00-12:00 13:00-16:00

SO-NE ZAVŘENO

Bankomat

Na ulici Pernštýnská u trolejbusové zastávky „Náměstí“ ve směru do Pardubic (Česká spořitelna).

Městsko-lázeňské informační centrum Lázně Bohdaneč

Na ulici Masarykovo nám. 41, směrem do Hradce
Králové, cca 50 m od vchodu do Medical Spa.

tel.: 466 924 221

www.ic.bohdanec.cz

Změny v Hotelovém řádu v průběhu roku vyhrazeny.
Aktuální verzi naleznete na www.medi-spa.cz.




Medical Spa
ČESKÉ BUDĚJOVICE

Příjemný pobyt Vám přeje Tým Medical Spa.



Medical Spa

Kdybyste pro Váš komfort ještě dodatečně něco potřebovali, obraťte se, prosím, na náš tým pracovníků recepce, kteří ochotně vše potřebné zařídí. Prosíme Vás, abyste jakékoliv případné připomínky uplatnili zde u nás, kde můžeme okamžitě sjednat nápravu k Vaší spokojenosti.

Medical Spa

Masarykovo nám. 6
533 41 Lázně Bohdaneč
Telefon: 466 860 661
E-mail: rezervace@medi-spa.cz

www.medi-spa.cz